



#### 本日、お話する内容

- 1. 身近な脅威動向とご相談の傾向
- 2. ランサムウェア (Ransomware)
- 3. 安全で楽しいデジタルライフのために
- 4. まとめ



#### と、先にまとめを。

- デジタルライフは便利で楽しいものである。
- 一方で、悪意ある者にとっても便利なものであるのも事実。
- 脅威は身近に、より巧妙に。
- 残念ながら、対策に銀の弾丸(万能薬)はない。

だがしかし!ひとりひとりが知恵を身につけられたのなら、デジタルライフはもっと楽しいものになる。



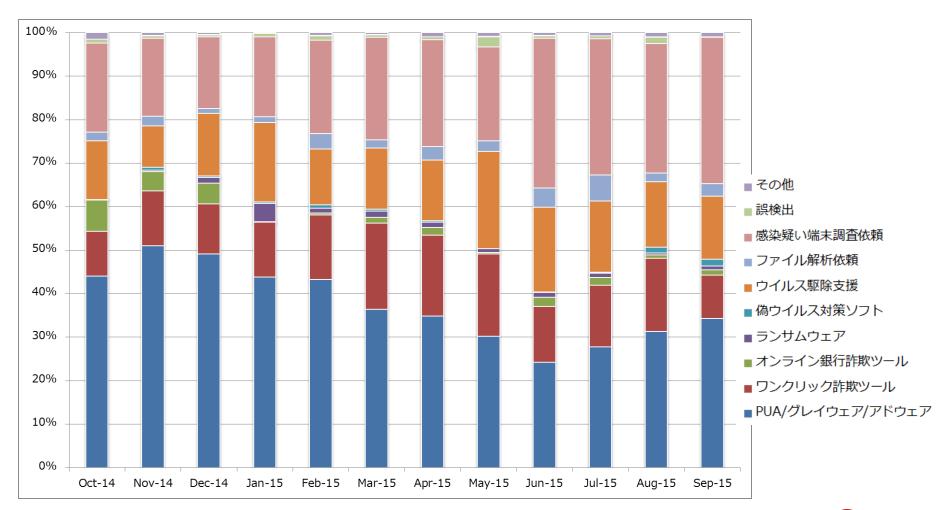
## 01. 身近な脅威動向とご相談の傾向



#### 不正プログラム関連

## お問い合わせの傾向

• 実数はお伝えできませんが、総数はやや減少傾向





#### お問い合わせからみる

#### 脅威の流行

- 気付いたらポップアップメッセージが…。
  - PUA (Potentially Unwanted Application)
  - グレイウェア, アドウェア
- ご入会ありがとうございます。
  - ワンクリック詐欺ツール
- 気付いたときには預金残高が 0 円に。
  - オンライン銀行詐欺ツール(バンキング・トロジャン)
- お客様のファイルは暗号化されました。
  - ランサムウェア(身代金型不正プログラム)
- お使いのパソコンがウイルスに感染しています。
  - 偽ウイルス対策ソフト (Fake AV)



#### 身近な脅威で狙われるのは やっぱり…

#### 手段は様々、狙いはひとつ

金銭

- × サイバー犯罪者がサイバー犯罪をやっている
- ○「犯罪者が効率を上げるためにサイバー犯罪を やっている」と思ってもらうほうが自然





#### ちなみにご相談と言えば…

- パソコンが起動しない!
  - 思い出の写真があぁぁ
- 間違えてフォルダごと消しちゃった!
  - 思い出の写真がぁぁぁ
- スマホ水没させちゃった!
  - 思い出の写真があぁぁ

#### ご近所、近親者からの相談第一位

# IT企業にお勤めなんですよね、助けてください…



## と、前フリが終わったので



#### 02. ランサムウェア



# ランサムウェア



- Ransomware は、
  - -写真などのデータを人質にして、
  - 身代金(RANSOM)を要求する、
  - ソフトウェア(softWARE)です。

データを人質にとる身代金要求ウイルスとは

http://www.is702.jp/special/1807/

「ランサムウェア(Ransomware)」とは?

http://www.trendmicro.co.jp/jp/security-intelligence/threat-solution/ransomware/index.html?cm\_re=side-\_-threatsol-\_-ransomware



#### 百聞は一見に如かず

Demo

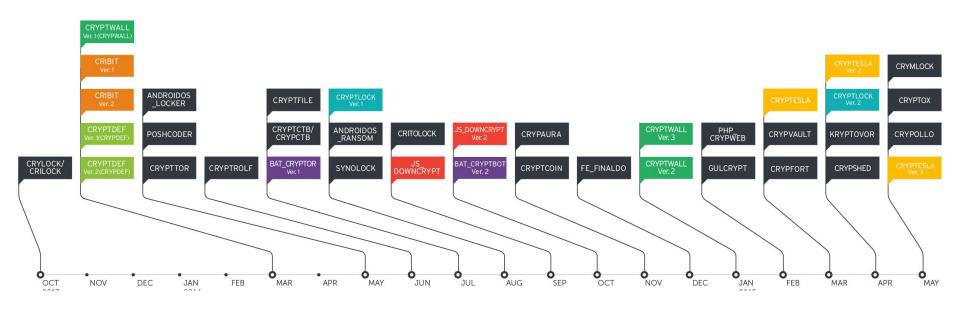


This computer was automatically blocked, Reason: Attempt to access an extremist directory linked to Fundamental Islamists detected.



#### いつごろから?

• 昔からあったが、2013年頃から再来



トレンドマイクロ セキュリティブログ @ 2014.09.18 多様化するランサムウェア、その手口を解説 http://blog.trendmicro.co.jp/archives/9922 トレンドマイクロ セキュリティブログ @ 2015.06.23 活発化する「Cryptoランサムウェア」 http://blog.trendmicro.co.jp/archives/11739



## Google Trend

https://www.google.co.jp/trends/





#### どこからやってくる?

- 8割程度がメール(注:当社調べ)
  - 添付ファイル、またはスパムでの不正サイトへの誘導
- 最近は…





#### 実行してしまったら?

#### 痛すぎる

- 駆除そのものはそれほど難しくないが…
- 暗号型は身代金を払わない限りデータの複合は絶望的
- 支払ったからといって助けてもらえないかも
- マウント済みネットワークドライブのデータも暗号化されて しまって大参事(主に企業)

#### ついでに情報も盗まれるケースも

– 情報を盗取する他の不正プログラムをダウンロードして個人 情報等を収集

> トレンドマイクロ セキュリティブログ @ 2015.03.24 情報窃取型不正プログラムと連携するランサムウェア「Cryptowall 3.0」 http://blog.trendmicro.co.jp/archives/11149



#### 日本語対応

日本語で脅迫するランサムウェアを初めて確認 @2014.03.27 <a href="http://blog.trendmicro.co.jp/archives/8801">http://blog.trendmicro.co.jp/archives/8801</a> 日本語対応したCryptoランサムウェアを国内で確認 @2015.04.27 <a href="http://blog.trendmicro.co.jp/archives/11378">http://blog.trendmicro.co.jp/archives/11378</a>





#### ビジネスモデル

- 組織化、分業化が進んでいる
  - Web サイトで申し込み
  - フリーで作成(スモールスタート可能)
- アフィリエイトモデル
  - 成功報酬型
- Bitcoin での支払



#### 03. 安全で楽しいデジタルライフのために



#### やはり攻撃者が有利な状況

ランサムウェアに限りませんが、

知彼知己 百戰不殆 不知彼而知己 一勝一負 < < < > < 不知彼不知己 毎戰必殆



#### 敵を知り己を知れば

#### ・対策に銀の弾丸はない

- 修正パッチを適用する(脆弱性対策)
  - 特に Adobe Flash や Java
  - もちろん OS やブラウザ なども
- ウイルス対策ソフトは最新の状態で利用
- メールの添付ファイルを安易に開かない
- メール内のリンクも安易に開かない
- 大切なファイルはバックアップしておきましょう

#### 必ずしも怪しくない

- 見るからに怪しいメールだけではない
- いかにも怪しいサイトだけではない



## 04. まとめ



#### 改めまして、まとめです。

- デジタルライフは便利で楽しいものである。
- 一方で、悪意ある者にとっても便利なものであるのも事実。
- 脅威は身近に、より巧妙に。
- 残念ながら、対策に銀の弾丸(万能薬)はない。

だがしかし!ひとりひとりが知恵を身につけられたのなら、デジタルライフはもっと楽しいものになる。





# Enjoy your digital Life!! Thank you ©

