生成AIの誤判断とデジタル社会の生命線と企業・国家リスク

人工知能が、データを検閲している。日本のクラウド利用のリスク議論する

日本インターネットガバナンスフォーラム（ JapanIGF）2024、2024年11月5日（火）

中澤祐樹
一般社団法人ネット情報信頼性機構　理事
ライトセンド株式会社代表（ICANN公認レジストラ、ウルトラドメイン運営）
スカイクリア株式会社取締役（ICANN会員、バックオーダー事業者）

身近になったクラウドサービスと生成AI

クラウドサービス

生成AI・人工知能

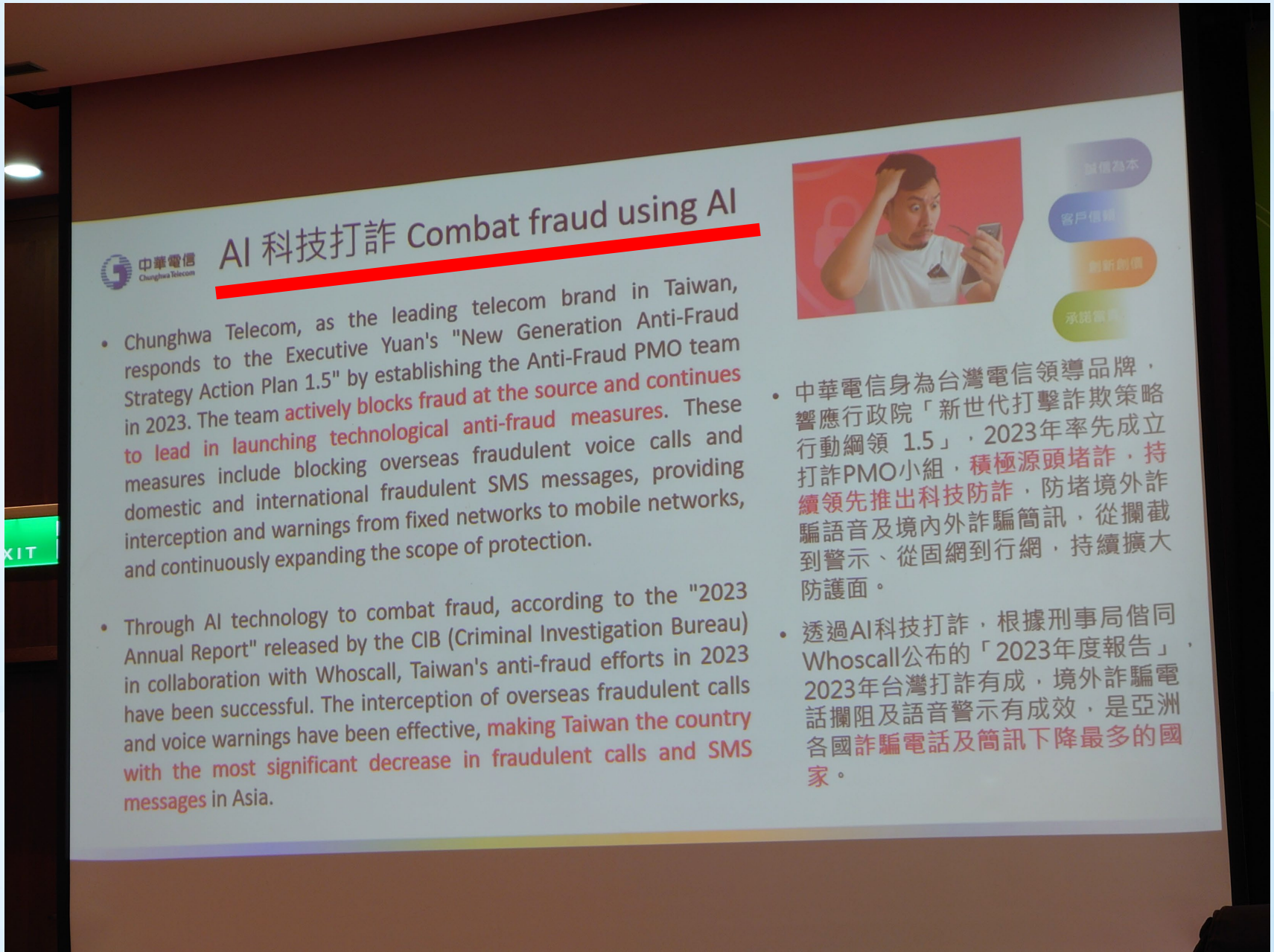
身近になったクラウドサービスと生成AIと問題

Combat fraud using AI
オンライン詐欺と戦うAI技術

という表題のスライド資料を
スマートフォンで撮影

撮影したスライド写真を
OneDriveに保存したところ
アカウントが凍結される…

注意を要した方が良い写真



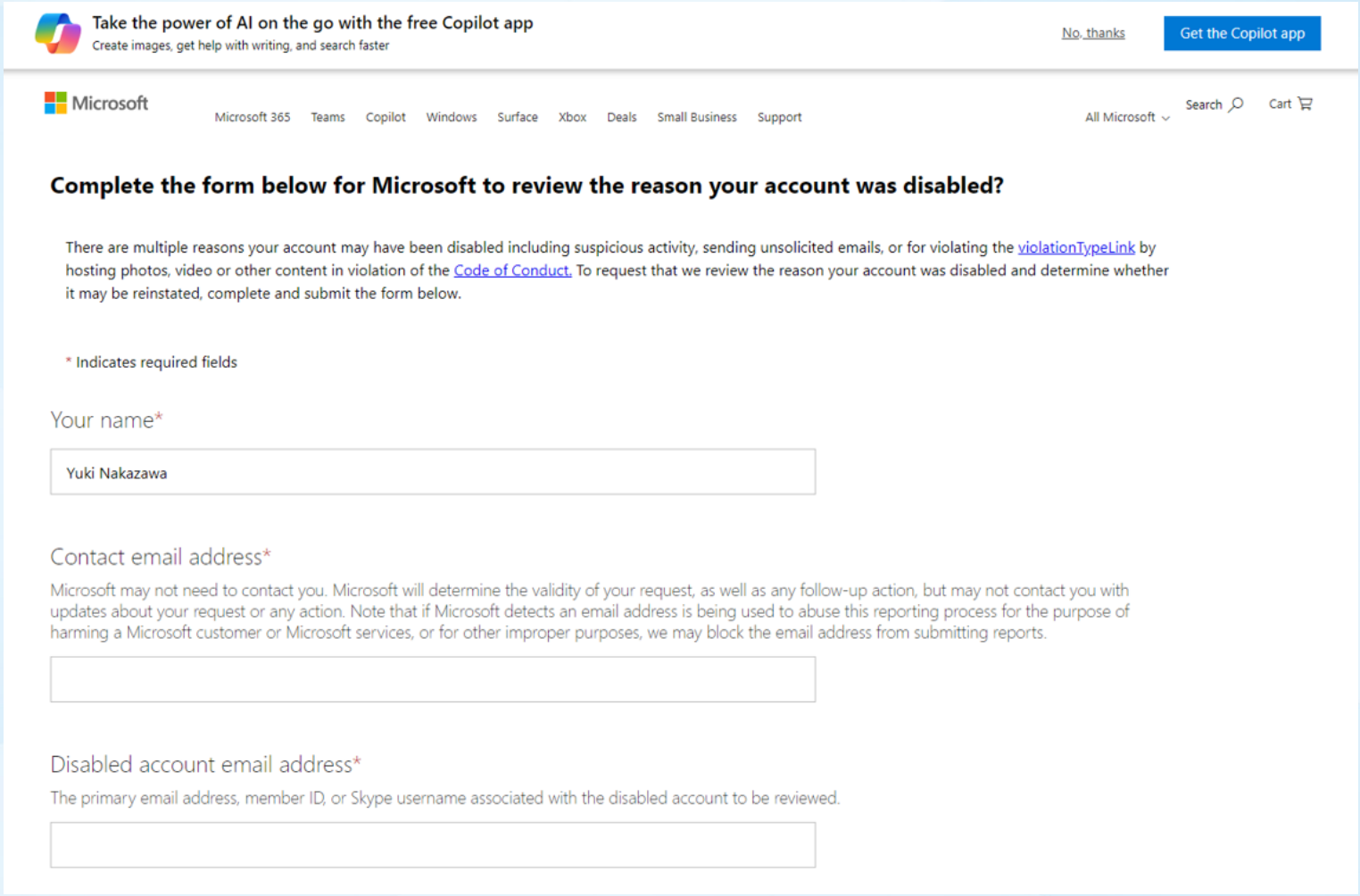
注意を要した方が良い写真の会場風景１

注意を要した方が良い写真の会場風景２

マイクロソフトサービス規約違反検知により アカウント停止

アカウントがロックされている場合

解除申請フォーム（英語のみ）



Take the power of AI on the go with the free Copilot app
Create images, get help with writing, and search faster
No, thanks
Get the Copilot app

Microsoft
Microsoft 365 Teams Copilot Windows Surface Xbox Deals Small Business Support
All Microsoft Search Cart

Complete the form below for Microsoft to review the reason your account was disabled?

There are multiple reasons your account may have been disabled including suspicious activity, sending unsolicited emails, or for violating the violationTypeLink by hosting photos, video or other content in violation of the Code of Conduct. To request that we review the reason your account was disabled and determine whether it may be reinstated, complete and submit the form below.

* Indicates required fields

Your name*

Yuki Nakazawa

Contact email address*

Microsoft may not need to contact you. Microsoft will determine the validity of your request, as well as any follow-up action, but may not contact you with updates about your request or any action. Note that if Microsoft detects an email address is being used to abuse this reporting process for the purpose of harming a Microsoft customer or Microsoft services, or for other improper purposes, we may block the email address from submitting reports.

Disabled account email address*

The primary email address, member ID, or Skype username associated with the disabled account to be reviewed.

解除申請受領メール

差出人: Microsoft Customer Service <msftcs@microsoft.com> **宛先:**
件名: SIR19705757 - Your request about your Microsoft Account **日時:** Fri, 23 Aug 2024 04:36:34 +0000

Dear Yuki Nakazawa,

This is in response to your request for an appeal on the suspension of your Microsoft Account. Your ticket number is SIR19705757 and has been sent to our team for review. The team will reach out to your contact email if any updates are required for this request.

While waiting for a response,please review the following information:

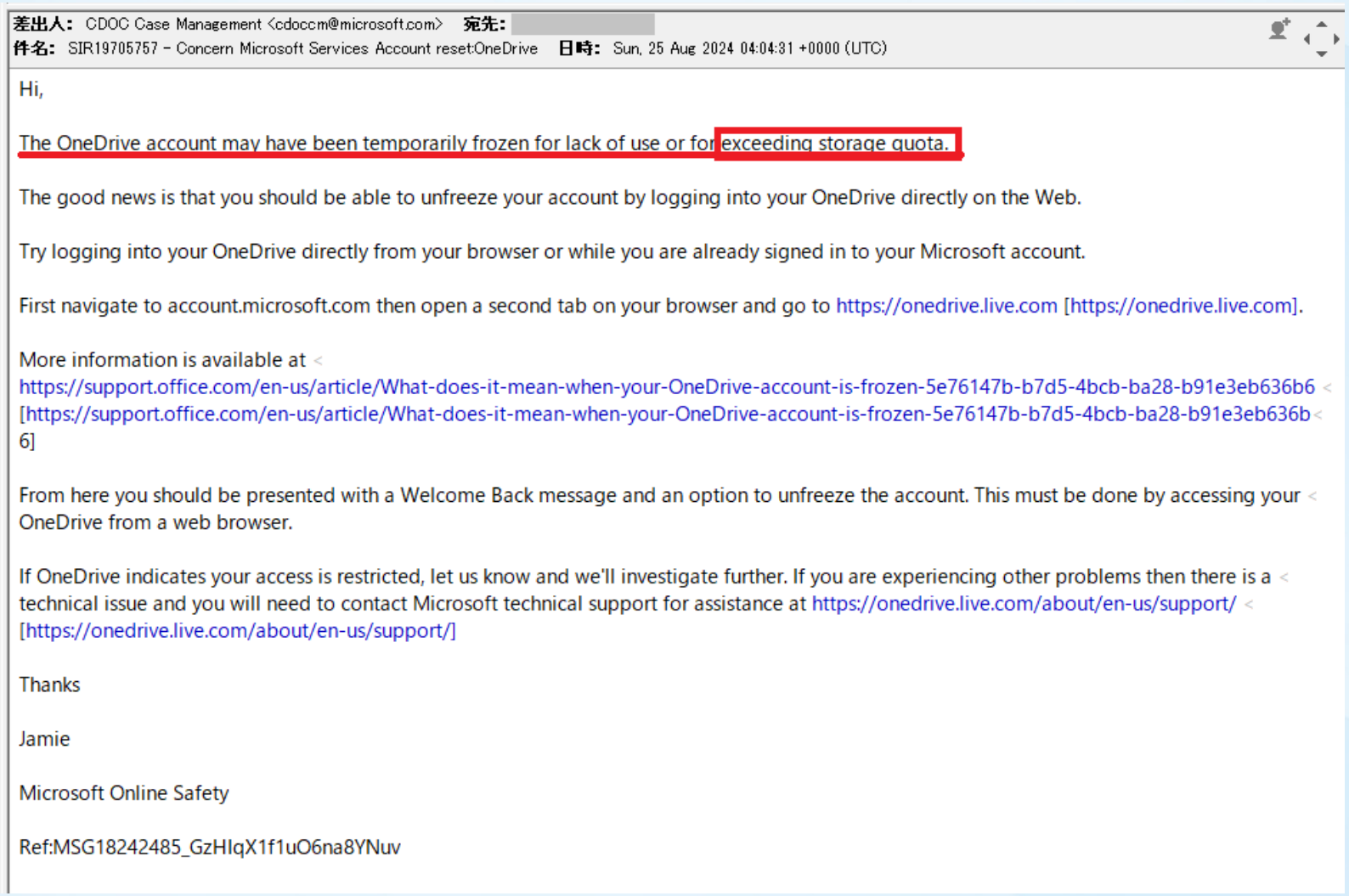
- If you forgot your username or email address: https://support.microsoft.com/en-us/account-billing/you-forgot-your-microsoft-account-username-b2049472-3b8f-27d3-61c6-67a668453f4c
- To create a new Microsoft Account, use this link: https://support.microsoft.com/en-us/account-billing/how-to-create-a-new-microsoft-account-a84675c3-3e9e-17cf-2911-3d56b15c0aaf
- If you are unable to login to your account or have forgotten the password: https://support.microsoft.com/en-us/account-billing/reset-a-forgotten-microsoft-account-password-eff4f067-5042-c1a3-fe72-b04d60556c37
- If you want to know more about Microsoft Accounts: https://support.microsoft.com/en-us/windows/what-is-a-microsoft-account-4a7c48e9-ff5a-e9c6-5a5c-1a57d66c3bfa

Kindly,

Microsoft Online Safety

Microsoft

ディスク容量超過のためアカウント停止と返信が来る



差出人: CDOC Case Management <cdoccm@microsoft.com> **宛先:**
件名: SIR19705757 - Concern Microsoft Services Account reset:OneDrive **日時:** Sun, 25 Aug 2024 04:04:31 +0000 (UTC)

Hi,

The OneDrive account may have been temporarily frozen for lack of use or for exceeding storage quota.

The good news is that you should be able to unfreeze your account by logging into your OneDrive directly on the Web.

Try logging into your OneDrive directly from your browser or while you are already signed in to your Microsoft account.

First navigate to account.microsoft.com then open a second tab on your browser and go to https://onedrive.live.com [https://onedrive.live.com].

More information is available at <
https://support.office.com/en-us/article/What-does-it-mean-when-your-OneDrive-account-is-frozen-5e76147b-b7d5-4bcb-ba28-b91e3eb636b6 <
[https://support.office.com/en-us/article/What-does-it-mean-when-your-OneDrive-account-is-frozen-5e76147b-b7d5-4bcb-ba28-b91e3eb636b<
6]

From here you should be presented with a Welcome Back message and an option to unfreeze the account. This must be done by accessing your <
OneDrive from a web browser.

If OneDrive indicates your access is restricted, let us know and we'll investigate further. If you are experiencing other problems then there is a <
technical issue and you will need to contact Microsoft technical support for assistance at https://onedrive.live.com/about/en-us/support/ <
[https://onedrive.live.com/about/en-us/support/]

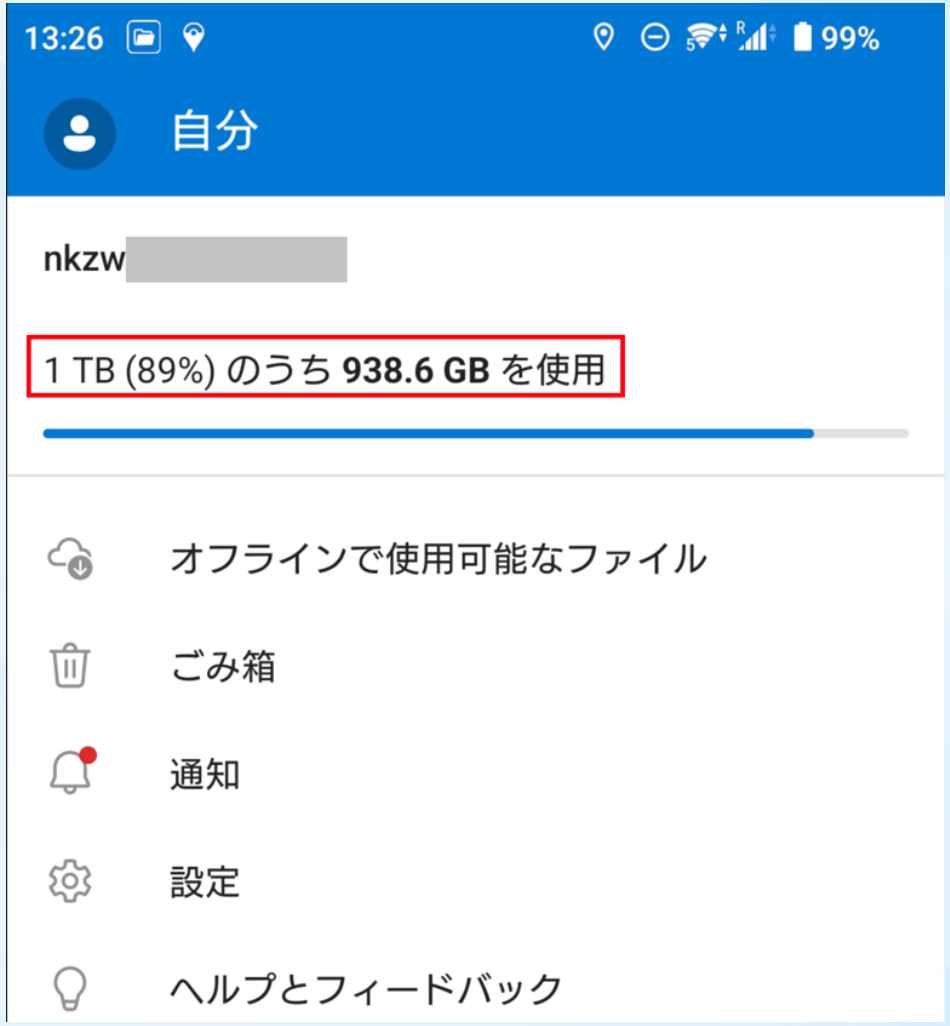
Thanks

Jamie

Microsoft Online Safety

Ref:MSG18242485_GzHIqX1f1uO6na8YNuv

ディスク容量超過の事実はない



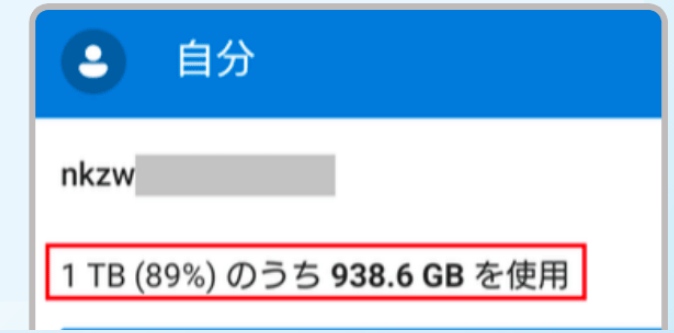
今回の要点

ユーザー数を考えると
機械判定によるものだと
考えられる…？

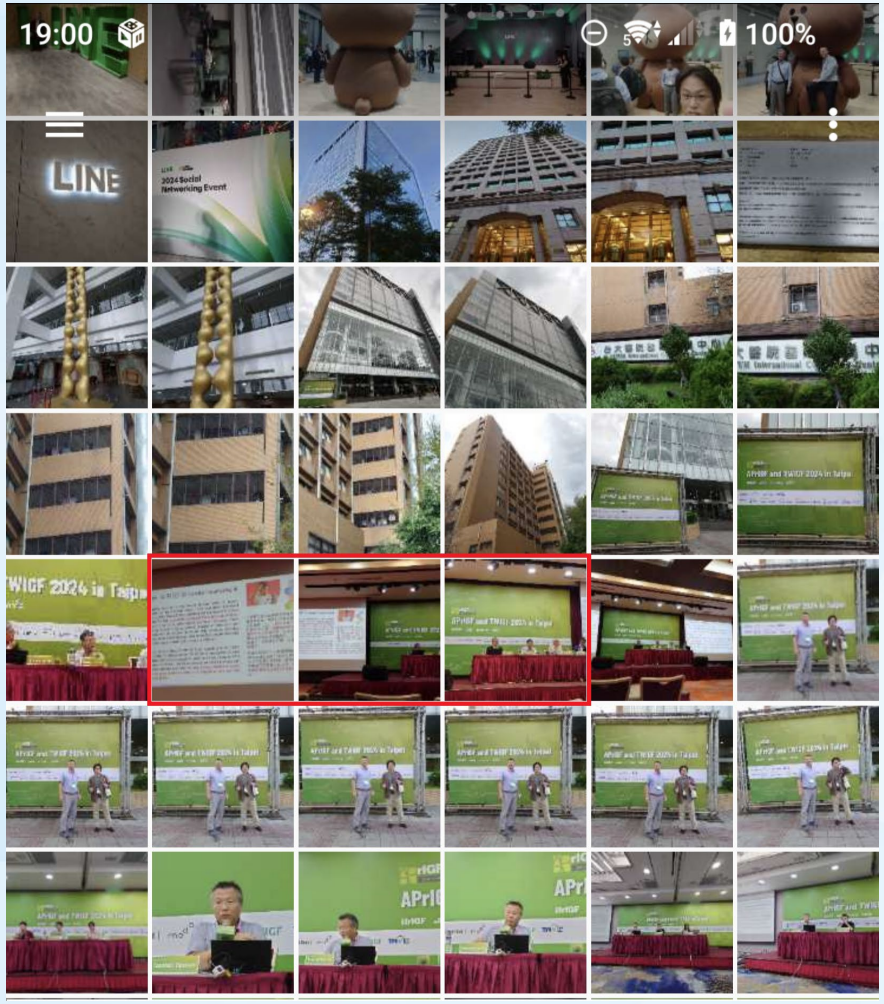
AIによって**fraud(詐欺)**が
引っかかった可能性…？

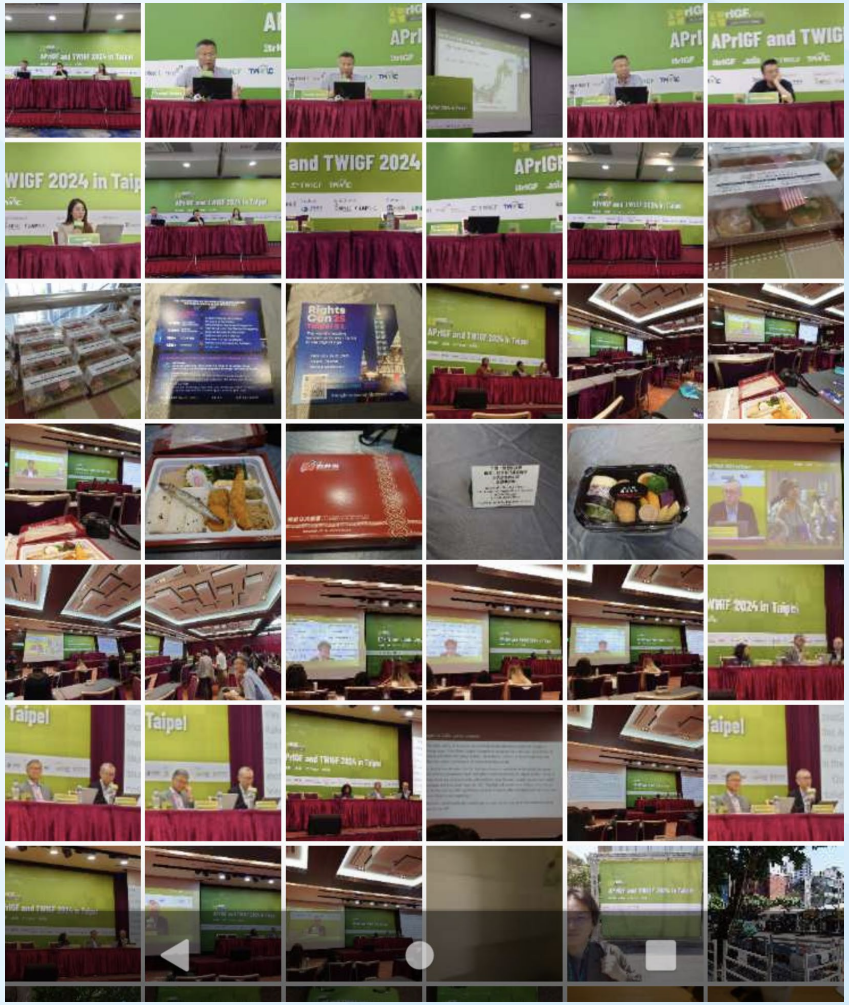
この時点で事業者に検閲されている

問い合わせすると容量超過とのこと…
実際は容量超過していない状態



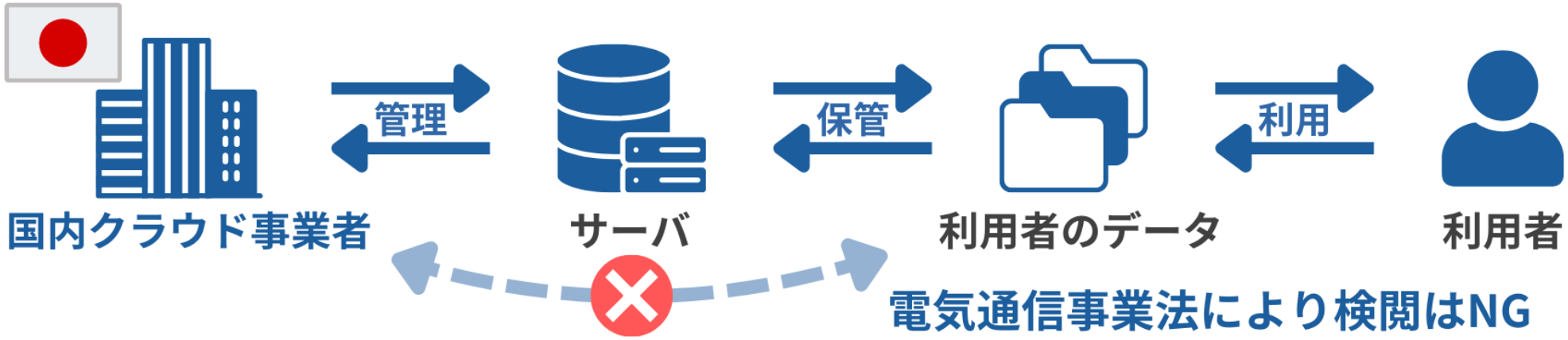
2024年8月22日（木）に撮影した写真一覧





生成AIの検閲と通信の秘密が守られていない

国内クラウド事業者はデータの検閲に電気通信事業法の制限がある



海外クラウド事業者にはデータ検閲の制限が適用されていない懸念

国家機密や企業の機密情報の漏洩の可能性

海外クラウドサービスを利用している場合
知らずにデータを検閲されてしまう可能性が高い

大手企業

取引文書
契約書
研究情報など…

政府/国家

軍事資料
外交文書
国家機密など…

海外クラウド事業者にて
データを閲覧される可能性

海外クラウド事業者にて
管理されているクラウドサーバ

日本国内の重要な情報が海外へ流出してしまうことで
外交上の不利/国家間の圧力へ繋がってしまう場合も想定される…